

מקסטור

אחריות מוגבלת לצרכן

מה מכסה אחריות מוגבלת זו? אחריות מוגבלת זו מכסה את כל הפגמים בעבודה או בחומרים במוצר החדש של סיגייט או מקסטור שאחריות זו מצורפת אליו. רק צרכנים הרוכשים מוצר זה ממפיץ מורשה של סיגייט או מקסטור זכאים לכיסוי לפי אחריות מוגבלת זו.

מה אורך תקופת האחריות? תקופת האחריות היא 5 שנים ממועד הרכישה המתועד.

מה לא מכסה באחריות זו? אחריות זו אינה מכסה כל בעיה שנגרמה עקב (א) שימוש מסחרי; תאונה; שימוש לרעה; רשלנות; הלם חשמלי; פליטה אלקטרוסטטית; חום או לחות; התקנה לא נאותה; הפעלה; תחזוקה או שינויים; או (ב) כל שימוש בניגוד להוראות השימוש בהנחיות לצרכן, או (ג) אובדן סיסמאות; או (ד) תקלות שנגרמו ע"י ציוד אחר. אחריות מוגבלת זו בטלה אם המוצר מוחזר עם תגים שהוסרו טופלו או נפגעו או כל שינויים (כולל הוצאה של כל חלק או כיסוי חיצוני). אחריות מוגבלת זו אינה מכסה אובדן נתונים – יש לגבות באופן סדיר את תכולת הכונן לאמצעי אחסון אחר. כמו כן, אחריות זו אינה מכסה נזק תוצאתי; נזק גלוי; ועלות שחזור, הסרה והתקנה של נתונים.

מה עליכם לעשות? סיגייט לא תעניק כיסוי כלשהו על פי האחריות אם דרישתכם לא תעמוד בכל תנאי אחריות מוגבלת זו, ואם לא תפעלו בהתאם לנוהל החזרת המוצר. על מנת לבקש שירות על פי האחריות, צרו קשר עם מרכז שירות מורשה של סיגייט או פנו ל-www.seagate.com למידע נוסף בקשר לתמיכת לקוחות במדינתכם. ניתן גם לקבל פרטים על מיקום מרכזי שירות מורשים של סיגייט, וליצור קשר עם מערכת שירות הלקוחות האוטומטית על ידי חיג למספר 1-800-SEAGATE. מתקשרים מחוץ לארצות הברית יכולים להתקשר למרכז שירות זה במספר 1-405-324-4770. לאחר שמרכז שירות מורשה או סיגייט יקבעו שיש צורך בתיקון, תתבקשו למסור שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, ומספר סידורי של המוצר, ואז יונפק לכם אישור החזרת מוצר (RMA) לשימוש בעת החזרת מוצר לסיגייט. על המוצר המוחזר לסיגייט להיות ארוז כהלכה באריזתו המקורית (או באריזה שתגן על המוצר בהגנה שווה לזו של האריזה המקורית), ויש לשלחו לאחר תשלום דמי המשלוח מראש, לכתובת שנמסרה לכם בעת קבלת אישור להחזרת המוצר RMA. בנוסף לגיבויים הרגילים, בצעו, במידת האפשר, גיבוי נוסף לנתונים שלכם טרם שליחת הכונן לתיקון משום שהמוצר שתשלחו לסיגייט או לספק שירותים מורשה לא יוחזר אליכם.

מה סיגייט תעשה? אם סיגייט אישרה את החזרת המוצר לסיגייט או לספק שירות מורשה, סיגייט תחליף את הכונן שלכם ללא תשלום, במוצר חלופי שווה ערך מבחינה תפקודית. סיגייט רשאית להחליף את המוצר שלכם במוצר שנעשה בו שימוש קודם, אשר תוקן ונבדק לעמידתו בדרישות סיגייט. בעצם משלוח המוצר לשם החלפתו, אתם נותנים את הסכמתכם להעברת הבעלות במוצר המקורי לסיגייט. סיגייט לא תחזיר לכם את הכונן המקורי שלכם. אחריות זו אינה מכסה שחזור נתונים, ושחזור נתונים אינו חלק מתהליך התיקון או ההחלפה. המעוניינים בשחזור נתונים מהכונן שלהם, יכולים לקבל שירות נפרד זה מסיגייט בתוספת תשלום. סיגייט נותנת אחריות למוצרים שתוקנו או הוחלפו למשך יתרת תקופת האחריות המקורית על המוצר או למשך 90 יום, המאוחר מביניהם. סיגייט תשלם את עלות המשלוח של הכונן החלופי אליכם.

כיצד חל הדין המדינתי? על אחריות זו חלים דיני מדינת קליפורניה, ארה"ב. דין זה מעניק לכם זכויות משפטיות ספציפיות, וכן עשויות להיות לכם זכויות אחרות המשתנות ממדינה למדינה. אחריות זו אינה

פוגעת בזכויות נוספות שיש לכם לפי דיני המדינה שלכם החלים על מכירה של מוצרים לצרכנים, לרבות, ומבלי לגרוע, חוקים המיישמים את הדירקטיבה 44/99/EC של האיחוד האירופי. במדינות מסוימות הדין אינו מתיר לסייג או להגביל אחריות לנזקים תוצאתיים או נלווים, ולפיכך ייתכן שההגבלות או הסייגים שלעיל אינם חלים עליכם.

אילו חברות מקבוצת סיגייט טכנולוגיות מעניקות אחריות זו? זהות חברת סיגייט המעניקה אחריות זו תלויה במקום בו רכשתם את המוצר:

<u>ארצות הברית ואמריקה:</u>	<u>אירופה, המזרח התיכון, אפריקה:</u>	<u>אסיה והפסיפיק:</u>
Seagate Technology LLC	Seagate Technology International	Seagate Singapore International
920 Disc Drive	Koolhovenlaan 1	Headquarters Pte. Ltd.
Scotts Valley, CA 95066	1119 NB Schiphol-Rijk	7000 Ang Mo Kio
USA	The Netherlands	Avenue 5
		Singapore 569877

נבקשכם לא להחזיר מוצרים לכתובות הרשומות לעיל, אלא לפעול בהתאם לכללים המפורטים בפיסקה "מה עליכם לעשות?"